

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย  
Student Satisfaction Towards Teaching and Learning Management Bachelor of  
of Business Administration Program Management Faculty  
of Management Science Loei Rajabhat University

วิไลพร ยาชามป้อม<sup>1</sup>

E-mail: Ting\_lru@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ( $\mu= 4.09$ ,  $\sigma= 0.62$ ) รองลงมา คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ( $\mu= 4.08$ ,  $\sigma= 0.62$ ) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ( $\mu= 4.07$ ,  $\sigma= 0.52$ ) ด้านรายวิชาในหลักสูตร ( $\mu= 4.02$ ,  $\sigma= 0.54$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผล การเรียนการสอน ( $\mu= 3.98$ ,  $\sigma= 0.62$ ) ตามลำดับ

**คำสำคัญ** ความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

Abstract

The purpose of this research was to study student satisfaction towards teaching and learning management. Bachelor of Business Administration Program Management Faculty of Management Science Loei Rajabhat University. The population were 191 students majoring management program studying in 1<sup>st</sup> – 4<sup>th</sup> year. A purposive sampling and 5-level Likert's rating scale questionnaires were adopted. Mean and standard deviation were statistics used to analyze the data.

The results showed that the students in management program, Faculty of Management Science, Loei Rajabhat University. The highest satisfaction level was the lecturers ( $\mu= 4.09$ ,  $\sigma= 0.62$ ), followed by supporting factors for teaching and learning ( $\mu=4.08$ ,  $\sigma= 0.62$ ), teaching/learning activities ( $\mu= 4.07$ ,  $\sigma= 0.52$ ), course in the curriculum ( $\mu= 4.02$ ,  $\sigma= 0.54$ ), and quiz and evaluation ( $\mu= 3.98$ ,  $\sigma= 0.62$ ) respectively

**Keywords:** satisfaction, the teaching and learning, bachelor of business administration, program management

ความเป็นมาของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 มาตรา 81 ได้กำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษา อันเป็นที่มาของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 นำมาซึ่งการปฏิรูปการศึกษาและหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา คือ การปฏิรูปการเรียนรู้เป็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการเรียนรู้ เปลี่ยนวิธีคิดเรื่องการเรียนรู้จากเน้นครูเป็นศูนย์กลางมาเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาลักษณะของผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ความสำคัญของการใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ที่มีผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอน และแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ (อาจารย์ ประจวบเหมาะ และคณะ, 2554)

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย



กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF: HEd) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไข (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์ การเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ (learning Outcome) ตามที่มุ่งหวังได้จริง จึงได้กำหนดองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุถึงมาตรฐาน ผลการเรียนรู้รวมทั้งเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอน วิธีการเรียนรู้ ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์เพื่อให้ออกไปเป็น บัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของสังคม (อภิรติ นันทศุภวัฒน์ และ เรมพล นันทศุภวัฒน์, 2556)

กระบวนการเรียนการสอนเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา เป็นกลไกที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ เป็นคนดี มีความรู้ ความคิดและความสามารถในการพัฒนาตนเองและอาชีพการงานให้อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขเนื่องจากสภาพสังคม เศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว กระบวนการเรียนการสอนจึงต้องมีการพัฒนาและนำมาใช้ในการพัฒนาคนโดยให้สามารถเผชิญ ชีวิตอยู่ในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะสังคมในช่วงวิกฤตการณ์ในปัจจุบันจำเป็นต้องเร่งพัฒนาคนในรูปแบบการจัดการสอน เพื่อให้เกิดคุณภาพในการพัฒนาคนให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าของประเทศและโลก (สมชาย บุญสุน, 2554)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เปิดสอนในระดับปริญญาตรี นอกจากทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตแล้วยังมีส่วนร่วมในการสอนนักศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาอื่นๆ และสนับสนุนส่งเสริมความสามารถของนักศึกษาในด้านต่างๆ ซึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันหลักสูตรได้กำหนดปรัชญา และวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน ปรัชญาของหลักสูตร คือ ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ คุณธรรม มีทักษะวิชาชีพ เป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ สร้างสรรค์นวัตกรรมพัฒนา ท้องถิ่นสู่สากล หลักสูตรได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพในการผลิตนักศึกษาระดับปริญญาตรีสิ่งหนึ่งที่สำคัญและสามารถ แสดงถึงระดับของคุณภาพได้คือ คือความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ทั้งนี้สาขาวิชาการจัดการ จึงเห็นความสำคัญของการทำวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาและผลที่ได้จากการศึกษา ครั้งนี้สามารถนำไปสู่การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประเภทของการวิจัย

การดำเนินการศึกษาวิจัยผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

#### 2. กลุ่มเป้าหมาย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2563 จำนวน 191 คน

#### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

##### 3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการงาน (Checklist) ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

### 3.2 การสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมีกระบวนการและขั้นตอนดังนี้

3.2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่กำหนดไว้ในกรอบแนวคิดด้านเนื้อหา วัตถุประสงค์ของการวิจัยและหลักการสร้างเครื่องมือวิจัย

3.2.2 นิยามศัพท์เฉพาะตัวแปรให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดเพื่อสร้างแบบสอบถาม

3.2.3 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะตัวแปรที่กำหนดไว้ในกรอบแนวคิด

3.2.4 ดำเนินการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบ ประเมินค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Objective: IOC) แล้วเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป แล้วปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมืออยู่ระหว่าง 0.66-1.00

3.2.5 ดำเนินการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552) ได้ค่าความเชื่อมั่นความพึงพอใจ 0.91

3.2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจและปรับปรุงแก้ไขจนเป็นที่แน่ใจและเชื่อมั่นได้ว่ามีความครอบคลุมแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่จะทำการศึกษา

## 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้นและดำเนินการเก็บข้อมูลจากนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1-4 ซึ่งผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและนัดหมายการคืนด้วยตนเองและนำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

5.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปลงรหัสตามที่กำหนดไว้และประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

5.2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นการศึกษา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการแจกแจงค่าความถี่และร้อยละ

5.2.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เนื้อหาประกอบด้วย ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำเสนอรูปตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง โดยนำค่าเฉลี่ยมาแปลค่าตามเกณฑ์การประเมินในแต่ละระดับชั้น (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

สำหรับเกณฑ์การตัดสินผลการวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาจากค่าเฉลี่ยเลขคณิตตามเกณฑ์จุดกลาง (Midpoint) ของส่วนระดับคะแนน (Class interval) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 0.51 – 1.50 หมายความว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด



## ผลการวิจัย

การวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

### 1. ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 84.80 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 15.20 กำลังศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 29.80 รองลงมา กำลังศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 28.80 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนปานกลาง (เกรดเฉลี่ย 2.50 – 2.99) จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ (เกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 2.49) จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00

### 2. ตอนที่ 2 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน รายละเอียดดังตารางที่ 1 – 6

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวม

ด้านการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.02	0.54	มาก
ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.09	0.62	มาก
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	4.07	0.52	มาก
ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.98	0.62	มาก
ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.08	0.62	มาก
โดยรวม	4.05	0.48	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu= 4.05$ ,  $\sigma= 0.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ( $\mu= 4.09$ ,  $\sigma= 0.62$ ) รองลงมา คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ( $\mu= 4.08$ ,  $\sigma= 0.62$ ) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ( $\mu= 4.07$ ,  $\sigma= 0.52$ ) ด้านรายวิชาในหลักสูตร ( $\mu= 4.02$ ,  $\sigma= 0.54$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ( $\mu= 3.98$ ,  $\sigma= 0.62$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านรายวิชาในหลักสูตร

ด้านรายวิชาในหลักสูตร	ระดับความพึงพอใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
1. จำนวนรายวิชาและหน่วยกิตในหลักสูตรมีความเหมาะสม	3.98	0.57	มาก
2. มีการจัดลำดับรายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.01	0.73	มาก
3. เนื้อหาในหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.03	0.67	มาก
4. เนื้อหาของหลักสูตรมีความชัดเจน เหมาะสมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้	4.08	0.79	มาก
5. เนื้อหารายวิชาทำให้นักศึกษาเกิดความคิดริเริ่มและต้องการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม	4.00	0.69	มาก
โดยรวม	4.02	0.54	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในด้านรายวิชาในหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu= 4.02, \sigma= 0.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาของหลักสูตรมีความชัดเจน เหมาะสมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้ ( $\mu= 4.08, \sigma= 0.79$ ) รองลงมา คือ เนื้อหาในหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ( $\mu= 4.03, \sigma= 0.67$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จำนวนรายวิชาและหน่วยกิตในหลักสูตรมีความเหมาะสม ( $\mu= 3.98, \sigma= 0.57$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านอาจารย์ผู้สอน

ด้านอาจารย์ผู้สอน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
1. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่นักศึกษา	4.16	0.68	มาก
2. อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาสอนเป็นอย่างดี	4.11	0.69	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนมีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย	3.96	0.83	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนมีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการสอน	4.06	0.81	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่เป็นกันเองให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.14	0.76	มาก
โดยรวม	4.09	0.62	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu= 4.09, \sigma= 0.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่นักศึกษา ( $\mu= 4.16, \sigma= 0.68$ ) รองลงมา คือ อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่เป็นกันเองให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น ( $\mu= 4.14, \sigma= 0.76$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อาจารย์ผู้สอนมีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย ( $\mu= 3.96, \sigma= 0.83$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
1. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมได้คิดวิเคราะห์ปฏิบัติกิจกรรม	4.06	0.65	มาก
2. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงสอดคล้องและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	4.03	0.72	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง	4.07	0.66	มาก
4. มีการใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.04	0.60	มาก
5. มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาอย่างเหมาะสม	4.13	0.72	มาก
โดยรวม	4.07	0.52	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu= 4.07, \sigma= 0.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาอย่างเหมาะสม ( $\mu= 4.13, \sigma= 0.72$ ) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ( $\mu= 4.07, \sigma= 0.66$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงสอดคล้องและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ( $\mu= 4.03, \sigma= 0.72$ ) ตามลำดับ



**ตารางที่ 5** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
1. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผล	4.04	0.69	มาก
2. วัดและประเมินผลตามสภาพจริงโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน	3.90	0.81	มาก
3. มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน	4.01	0.66	มาก
4. การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.95	0.85	มาก
โดยรวม	3.98	0.62	มาก

จากตารางที่ 5 นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.98$ ,  $\sigma=0.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผล ( $\mu=4.04$ ,  $\sigma=0.69$ ) รองลงมา คือ มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน ( $\mu=4.01$ ,  $\sigma=0.66$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ วัดและประเมินผลตามสภาพจริงโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน ( $\mu=3.90$ ,  $\sigma=0.81$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 6** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\mu$	$\sigma$	แปลความหมาย
1. มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.06	0.83	มาก
2. มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.05	0.75	มาก
3. สถานที่ สภาพห้องเรียนช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้	4.12	0.76	มาก
4. มีกิจกรรมนอกหลักสูตรที่จะช่วยพัฒนาความรู้ ความสามารถ	4.10	0.69	มาก
โดยรวม	4.08	0.62	มาก

จากตารางที่ 6 นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=4.08$ ,  $\sigma=0.62$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานที่ สภาพห้องเรียนช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ ( $\mu=4.12$ ,  $\sigma=0.76$ ) รองลงมา คือ มีกิจกรรมนอกหลักสูตรที่จะช่วยพัฒนาความรู้ ความสามารถ ( $\mu=4.10$ ,  $\sigma=0.69$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ( $\mu=4.05$ ,  $\sigma=0.75$ ) ตามลำดับ

### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผู้วิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ซึ่งประเมินความพึงพอใจใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน มีประเด็นที่น่าสนใจได้ดังต่อไปนี้

ด้านรายวิชาในหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน



หลักสูตรบริหารธุรกิจ คือ เนื้อหาของหลักสูตรมีความชัดเจน เหมาะสมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้ เนื้อหาในหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของนิตยา เสาวโย (2562) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า รายวิชาที่มีความเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน เนื้อหาในรายวิชาที่มีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รายวิชาที่มีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย บุญสุน (2554) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า หลักสูตรที่มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับนิสิตและสภาพแวดล้อมของนิสิต และหลักสูตรแต่ละระดับชั้นปี มุ่งพัฒนานิสิตให้รู้จักคิดและแก้ปัญหาชีวิต

ด้านอาจารย์ผู้สอน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอนเอาใจใส่เป็นกันเองให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น และอาจารย์ผู้มีความรู้ในเนื้อหาวิชาสอนเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของพัชชลัยย์ อนุไชยวงศ์ และคณะ (2563) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์ที่สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า ผู้สอนมีการอธิบายเนื้อหาสาระให้เข้าใจง่ายและมีการประยุกต์ใช้เนื้อหาวิชาให้เข้ากับเหตุการณ์ปัจจุบันและสภาพแวดล้อม ผู้สอนการจัดเตรียมเนื้อหาที่สอนทันสมัยเสมอและมีการใช้สื่อประกอบการสอน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เสาวโย (2562) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นักศึกษาอย่างเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เสาวโย (2562) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นี้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ปฏิบัติกิจกรรม และมีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีรักษ์ มีแจ้ง (2552) ศึกษาเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยหลากหลายเหมาะสม ประกอบการสอน และมีกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์และวิธีการวัดและประเมินผล มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้นี้ที่จัดให้ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เสาวโย (2562) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า มีการใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย และมีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้นี้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย บุญสุน (2554) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ครูเน้นการประเมินตามสภาพจริงที่สอน และครูมีการประเมินผลระหว่างเรียนรู้เป็นระยะๆ ด้วยการถามให้แสดงความคิดเห็น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชชลัยย์ อนุไชยวงศ์ และคณะ (2563) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์ที่สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า มีการกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลอย่างชัดเจน มีการวัดผลเป็นรายบุคคลเป็นกลุ่ม ตามความเหมาะสม

ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า สถานที่ สภาพห้องเรียนช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ มีกิจกรรมนอกหลักสูตรที่จะช่วยพัฒนาความรู้ ความสามารถ มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชชลัยย์ อนุไชยวงศ์ และคณะ (2563) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์ที่สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า สภาพของห้องเรียน สะอาด มีความเหมาะสม ห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสม ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีรักษ์ มีแจ่ม (2552) ศึกษาเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า อุปกรณ์การเรียนการสอนทันสมัยและสอดคล้องกับการเรียนรู้ อุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอกับความต้องการของผู้เรียน และยึดสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา เสาวโย (2562) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ พบว่า ในภาคศึกษามีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

### สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ใน 5 ด้าน คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย อันดับหนึ่ง ด้านอาจารย์ผู้สอน อันดับสอง ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อันดับสาม ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน อันดับสี่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร และอันดับห้า ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะต่างๆ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ดังนี้

1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร ควรมีการปรับจำนวนรายวิชาและหน่วยกิตในหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และควรมีการจัดลำดับรายวิชาในหลักสูตรให้เหมาะสม
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน ควรมีการอบรมให้แก่อาจารย์ผู้สอนในเรื่องของเทคนิคการสอนและวิธีการสอนที่หลากหลายและการใช้สื่อที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน
3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่สามารถปฏิบัติได้จริงและสอดคล้องในการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน ควรมีการวัดและประเมินผลตามสภาพความเป็นจริงโดยมีเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหาที่เรียน
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ควรมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือ ตำรา ที่ทันสมัยเหมาะสมสำหรับการค้นคว้า

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ควบคู่กับแบบสอบถามผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ข้อมูลที่นำมาพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม





## เอกสารอ้างอิง

- ชานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นิตยา เสาโย (2562). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์. รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ ราชชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 10. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์,
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- พัชชลัยย์ อนุไชยวงศ์ พรศักดิ์ ยตะโคตร จอน เมฆสว่า ปัทมา วิชัยโย และพัชรี ชัยชาญ. (2563). ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนการสอนวิชาคณิตศาสตร์ที่สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. วารสารมหาจุฬานาครพรรณ์, 7(9), 394-408
- สมชาย บุญสุน. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อภิรดี นันทศุภวัฒน์และเรมวล นันทศุภวัฒน์. (2556). ความพึงพอใจและผลลัพธ์ของการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานในกระบวนวิชาผู้นำและการจัดการทางการพยาบาล. วารสารพยาบาล, 40 ฉบับพิเศษ, 47-60
- อาจารย์ ประจวบเหมาะ ศรีรินทร์ ชันติวัฒน์กุล นภัสสร ตันสูงเนินและฉัตรมงคล จันทราทิพย์. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. วารสารจันทรเกษมสาร, 17(33), 78-86.
- อารีรักษ์ มีแจ้ง. (2552). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร. วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 6(3),69-86.